

BOSCH

Stvořeno pro život

Školení automobilové techniky Bosch

Uživatelská příručka BATS

<https://www.bosch-training-solutions.com/>

Obsah

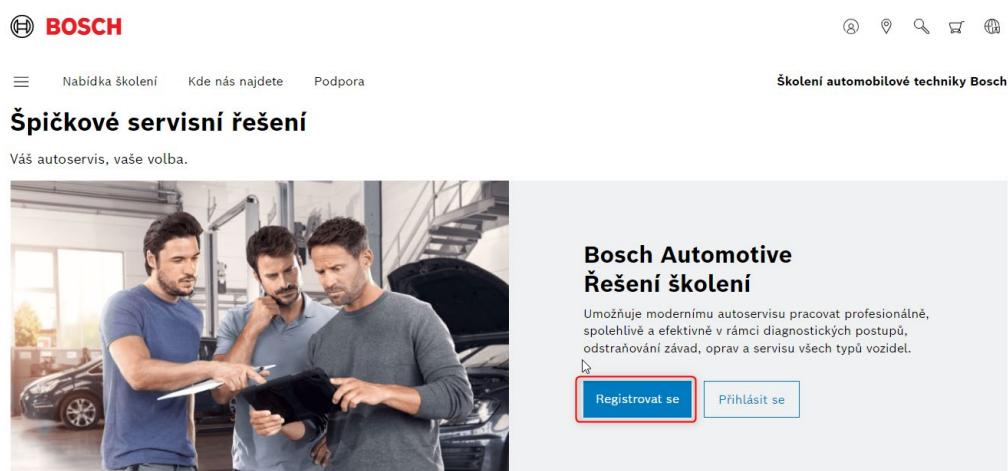
Registrace účtu.....	3
Kontrola nastavení vašeho účtu a odhlášení.....	5
Změna regionu BATS.....	6
Přidání velkoobchodníka.....	6
Vyhledávání školení.....	7
Rezervace školení pro vás.....	7
Zapsání se na čekací listinu školení.....	9
Zobrazení vašich školení a čekací listiny.....	10
Vyplnění hodnocení školení.....	10
Zobrazení vašich certifikátů.....	11
Kontaktujte nás.....	11

Registrace účtu

Do SingleKey ID (dříve Bosch ID) se prosím registrujte pouze v případě, že jste tak již neučinili v minulosti – pro více informací o této změně prosím klikněte na následující odkaz: [Update to SingleKey ID](#)

Postup:

1. Prosím navštivte Školení automobilové techniky Bosch na odkazu: www.bosch-training-solutions.com
2. Klikněte na *'Registrovat se'* na úvodní stránce



3. Následně budete přeměrováni na přihlašovací/registrační stránku SingleKey ID; zde zadejte Vaši e-mailovou adresu, se kterou si přejete se zaregistrovat a klikněte na *'Pokračovat'*

Zaregistrujte se nebo se přihlaste ⓘ

ⓘ 1

Místo toho použijte telefonní číslo

2

4. V následujícím kroku dojde ke kontrole, zda je k e-mailové adrese, kterou jste zadali v kroku 4, již přiřazeno SingleKeyID. Pokud tomu tak není, prosím klikněte na tlačítko *'Registrovat se'*

Jedno přihlášení pro mnoho značek

< [blurred] >

Nenalezli jsme SingleKey ID pro vaši e-mailovou adresu nebo telefonní číslo. Vytvořte si své SingleKey ID nyní – zabere to jen minutu.

REGISTROVAT SE

- a. Pokud je nalezeno již existující SingleKey ID, budete přesměrováni na stránku přihlášení – pokud jste zapomněli své heslo, klikněte na ‘Zapomněli jste heslo?’

Přihlásit se

< [blurred] >

Heslo

Zůstat přihlášený

Zapomněli jste heslo?

POKRAČOVAT

5. V následujícím kroku prosím zadejte své heslo a odsouhlaste požadované Podmínky. Pokračujte kliknutím na ‘Pokračovat’

Registrovat se

< [blurred] >

Nastavit heslo

.....

Minimálně 8 znaků, velká a malá písmena a číslice

Beru na vědomí zásady ochrany osobních údajů

Souhlasím s podmínkami používání

POKRAČOVAT

6. Vzápětí Vám bude odeslán e-mail obsahující šestimístný ověřovací kód – ten prosím zadejte a klikněte na ‘Dokončit registraci’

✉ Zkontrolujte svůj e-mail

Pro ověření své e-mailové adresy zadejte šestimístný bezpečnostní kód, který jsme vám zaslali na adresu

[blurred]

Neobdrželi jste bezpečnostní kód? [ODESLAT ZNOVU](#)

DOKONČIT REGISTRACI

Jakmile je Vaše SingleKey ID registrace úspěšná, budete přesměrováni na stránku přihlášení.

7. Posledním krokem je vyplnění Vašich údajů k účtu BATS:

* Vyžadované položky

Váš profil pro služby společnosti Robert Bosch GmbH - Automotive Aftermarket

Profil

Jméno*


Příjmení*

 Souhlasím s podmínkami použití. *

Kontrola nastavení vašeho účtu a odhlášení

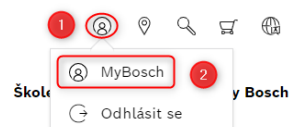
Při prvotním přihlášení do vašeho účtu prosím zkontrolujte, že všechny vaše údaje v 'My Bosch' účtu jsou správná a aktuální

Přístup do vašeho 'My Bosch' účtu:

1. Klikněte na ikonu vašeho účtu
2. Pokračujte kliknutím na 'My Bosch', které vás přesměruje do 'Profil My Bosch'

 **BOSCH**

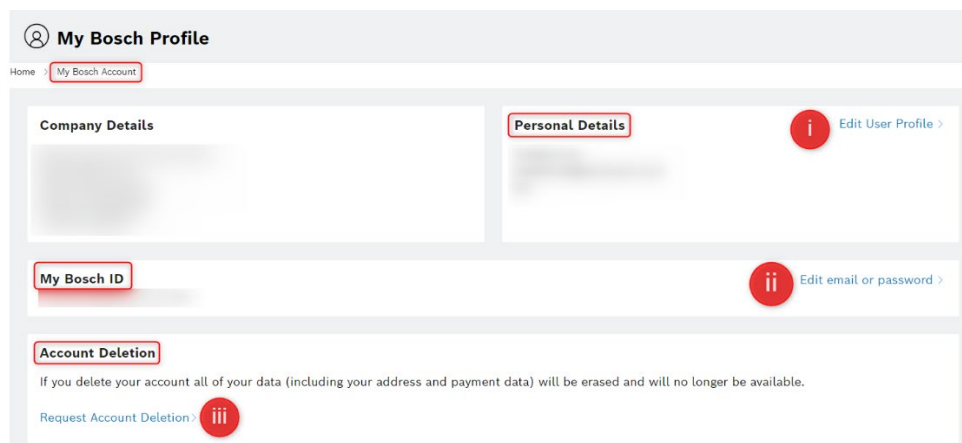
☰ Nabídka školení Kde nás najdete Podpora



Špičkové servisní řešení


Váš autoservis, vaše volba.

- a. Ve vašem Profilu Bosch lze:
 - i. Spravovat vaše 'Osobní údaje' – **k získávání korespondence ohledně vašich školení se prosím ujistěte, že jste zde zadali e-mailovou adresu**
 - ii. Spravovat vaše 'Bosch ID' pověření
 - iii. Zažádat o smazání vašeho účtu
- b. Poslední možností v tomto menu je 'Odhlásit se'



‘Profil MyBosch’ lze otevřít i skrze rozbalovací seznam (piktogram ☰) → ‘MyBosch’


Změna regionu BATS

K zaručení, že používáte správnou webovou stránku BATS pro váš region (ČR nebo SR), klikněte prosím na piktogram lokality  v pravém horním rohu obrazovky:



Školení automobilové techniky Bosch

Po kliknutí na piktogram se zobrazí následující vysouvací okno:

 **Varování!** ✕

Momentálně jste v Czech Republic.

Chcete změnit zemi?

Pokud se vám ve vysouvacím okně jako váš region nezobrazuje ČR nebo SR, klikněte na ‘Ano’ pro změnu země:

Vyberte svou zemi/oblast

- Africa ∨
- America, North ∨
- America, South ∨
- Asia ∨
- Europe** 1 ∧

Austria	Belgium	Bosnia & Herzgovenia
Bulgaria	Croatia	Czech Republic 2
Denmark	Deutschland	España
Estonia	Finland	France
Hungary	Ireland	Italy
Latvia	Lithuania	Luxembourg
Netherlands	Norway	Poland
Portugal	Romania	Slovakia
Slovenia	Sweden	Switzerland
United Kingdom		

Přidání velkoobchodního partnera

Ujistěte se, že všichni velkoobchodníci/ velkoobchodní partneři, se kterými rezervujete školení, mají oprávnění rezervovat školení vaším jménem. Toto nastavení velkoobchodního partnera je volitelné, nikoliv povinné.

Odkaz na web: www.bosch-training-solutions.com

Poznámka: K tomuto musíte mít účet manažera – prosím požádejte vašeho vedoucího k vytvoření nebo změně vašeho účtu k získání administrátorských práv. Případně nás kontaktujte na adrese skoleni.aa@cz.bosch.com, pokud potřebujete změnit váš profil – k tomuto budeme vyžadovat doložení písemného schválení vedoucího nebo majitele.

Vyhledávání školení

Školení můžete vyhledat pomocí funkce 'Hledat' umístěné v pravém horním rohu obrazovky:



Alternativně můžete školení vyhledávat kliknutím na: *Nabídka školení*

- Školení lze filtrovat pomocí 'Hledat' nebo možností filtrů Kategorie/Způsob výuky/Jazyk/Místo



Při kliknutí na ikonku informací (i) vedle školení se vám zobrazí další informace k příslušnému školení

Rezervace školení pro vás

Důležité upozornění: může se stát, že nebudete schopni přidat žádná školení do vašeho košíku – toto mohou být příčiny:

Vedle školení se zobrazuje piktogram zámku: 

1. Váš profil nebyl ještě schválen
2. Nejste přihlášení

Zašedlá ikona nákupního košíku: 

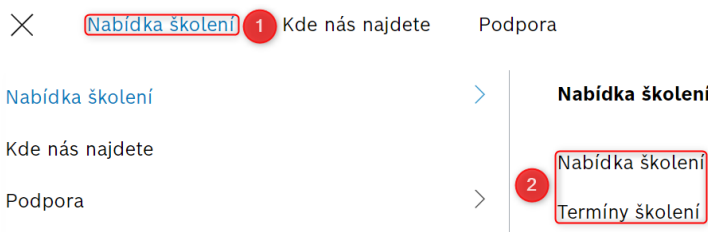
1. Váš manažer vám ještě neschválil tvoření objednávek – požádejte ho prosím o tvorbu objednávky/přenastavení oprávnění vašeho profilu
 - Váš manažer nás také může kontaktovat na adrese skoleni.aa@cz.bosch.com a tato nastavení můžeme na vašem profilu aktivovat za něj

Ikona košíku se nezobrazuje – pouze ikona zvonku:

1. Školení, na které se chcete zapsat je plně obsazené a již nejsou žádná volná místa. Ikonou zvonečku se zapíšete na čekací listinu
 - Více informací naleznete v části 'Zápis na čekací listinu'
 - Zároveň se ujistěte, že máte nastavenou možnost zápisu, abyste se mohli přidat do čekacího seznamu školení

Pokud máte potřebná nastavení pro rezervaci školení, postupujte dle následujících kroků:

1. *Klikněte na 'Nabídka školení' → následně 'Nabídka školení' nebo 'Termíny školení'*



- Rovněž můžete kliknout na 'Registrovat kurz', čímž budete přesměrováni do nabídky školení



Školení automobilové techniky Bosch

Registrovat kurz

- Nabídka školení:** při hledání v katalogu našich školení můžete
 - Vyhledávat nebo filtrovat podle: Kategorie; Způsob výuky
 - Seřadit dle: Titul; Cena
 - Zobrazit v režimu: seznam nebo dlaždice
 - Exportovat seznam školení
 - Kliknout na název školení nebo na ikonu informací (i) vedle konkrétního školení k zobrazení podrobnějších informací
- Termíny školení:** při hledání školení s konkrétním termínem můžete
 - Vyhledávat či filtrovat podle: Kategorie; Způsob výuky; Jazyk; Místo
 - Seřadit dle: Datum začátku; Datum konce; Titul; Volná místa; Jazyk; Místo; Cena
 - Zobrazit v režimu: seznam nebo kalendář
 - Exportovat seznam termínů školení
 - Kliknout na název školení pro podrobnější informace – pro kompletní popis školení prolistujte záložky Část: 1; Část: 2 atd.

Část: 1

Část: 2

- Zvolte si školení, na které se chcete zaregistrovat a klikněte na ikonu nákupního košíku (🛒), čímž si školení přidáte do vašeho Košíku
 - Pokud jste nejprve klikli na 'Nabídka školení', budete muset nejprve kliknout na ikonku košíku k zobrazení dostupných termínů, následně klikněte na vámi vybraný termín
- Následně se vám zobrazí vysouvací okno:

✓ **Váš nákupní košík byl aktualizován**

Název školení	Datum začátku	Dny	Místo
---------------	---------------	-----	-------

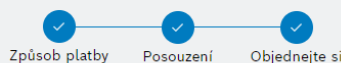
--	--	--	--

Pokračovat v nákupu

Můj nákupní košík


- a. **Pokračovat v nákupu:** vás přesměruje na Termíny školení/Nabídka školení
 - b. **Můj nákupní košík:** přesměruje vás do nákupního košíku, kde si můžete zkontrolovat vaše položky
4. Jakmile máte zkontrolováno, klikněte na **‘Pokračujte k pokladně‘**
 5. Zvolte vámi preferovanou metodu platby a klikněte na **‘Zkontrolovat objednávku‘**
 - a. Pokud jste zvolili **‘Účet Bosch‘**, ujistěte se prosím, že váš účet disponuje dostatečným množstvím kreditů – jejich počet zde bude zobrazen
 - b. Pokud chcete provést jakékoli změny ve vašich položkách, klikněte prosím na **‘Upravit nákupní košík‘**
 6. Prosím přečtěte si a odsouhlaste naše Podmínky
 7. Klikněte na **‘Objednejte si‘**
 8. Nakonec se vám zobrazí potvrzení objednávky, kde můžete kliknout na **‘Pokračovat‘** k postupu na váš **‘Přístrojový panel‘** (zde si můžete zobrazit vaše nedávné nákupy)
 - a. Bude vám odeslán e-mail s potvrzením a podrobnostmi o školení
 - b. Pokud budete mít nějaké doplňující dotazy, kontaktujte nás na skoleni.aa@cz.bosch.com

Vaše rezervace byla úspěšná!



Děkujeme za odeslání objednávky na řešení Bosch Automotive Training Solutions!

Naše bity a bajty již začaly zpracovávat vaši objednávku. Mezitím mějte motor na volnoběh. Konečné potvrzení vám zašleme e-mailem se všemi podrobnostmi vaší rezervace.

 Pokračovat

Zapsání se na čekací listinu školení

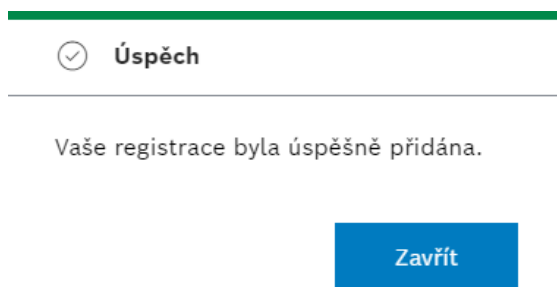
Poznámka: Abyste mohli přidat kurz(y) na čekací listinu, musíte mít povoleno nastavení zápisu.

Odkaz na web: www.bosch-training-solutions.com

Pokud jsou vámi vybraná školení plně obsazena, запиšte se prosím na čekací listinu pomocí ikonky zvonečku (🔔)

Na čekací listinu se lze zapsat dvěma způsoby:

1. **Na obecnou čekací listinu na školení:** *Nabídka školení* > klikněte na zvoneček > dokončete vyskakovací okno > *Zapsat se:*
 - a. *Preferované místo* = není povinné k dokončení zápisu
2. **Na čekací listinu na konkrétní termín školení:** *Nabídka školení* > *Termíny školení* > *školení je plně obsazeno* > klikněte na ikonku zvonečku > dokončete vyskakovací okno > *Zapsat se:*
 - a. *Školení* = předvyplněno na základě vámi vybraného školení



Zobrazení vašich školení a čekací listiny

'Moje školení' > **'Váš přehled'** – zde se vám zobrazí následující oblasti:

1. Nadcházející školení
2. eLearningové kurzy
3. Přehled týmu – můžete hledat a vybírat zaměstnance a lze filtrovat dle: Kategorie školení; Místo; Stav
4. Váš přehled školení – lze filtrovat dle: Kategorie školení; Místo; Status
5. Váš seznam přání

Pokud se ve vašich záznamech nezobrazují kurzy Bosch, které jste v minulosti absolvovali, může to být způsobeno tím, že kurzy již nejsou aktivní z důvodu změn provedených na základě technologického pokroku v dané oblasti. Prosím kontaktujte nás na adrese skoleni.aa@cz.bosch.com pokud máte jakýkoliv dotaz.

Vyplnění hodnocení školení

Vážíme si vaší zpětné vazby, a proto vás prosíme, abyste nám poskytli zpětnou vazbu prostřednictvím hodnotícího formuláře ke školení, kterého se zúčastníte.

Formulář pro hodnocení každého kurzu bude k dispozici od data zahájení kurzu. Vyplňte jej prosím do 2 měsíců od data zahájení kurzu.

Postup:

1. **Moje školení** > **Váš přehled** > *Klikněte na 'Zobrazit' na hodnoceném školení > tlačítko 'Ohodnotit školení'*

Vyhodnotit kurz

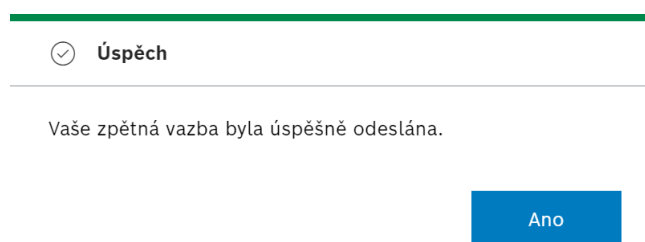
- Následně vyplňte otázky pomocí systému bodování a klikněte na 'Odeslat' když jste spokojeni s vašimi odpověďmi – berte prosím na vědomí, že formulář hodnocení může být odeslán pouze jednou

[✕](#)

Ceníme si Vaší odezvy a rádi bychom znali Váš názor. Prosím, věnujte pár minut vyplnění následujícího hodnocení. Pomůžete nám zlepšovat naše služby. Děkujeme Vám.

Hodnocení jsou následující: 1 = Velmi nespokojený 2 = Nespokojený 3 = OK 4 = Spokojený 5 = Velmi spokojený

- Jakmile jste kliknuli na 'Odeslat', zobrazí se vám vyskakovací okno se zprávou níže:



Zobrazení vašich certifikátů

Postup:

Moje školení > Panel školení > Klikněte na 'Zobrazit' na požadovaném školení > 'Stáhnout certifikát' – prosím pozor, k zobrazení certifikátu se musíte nejdříve zúčastnit daného školení

Stáhnout certifikát

Pokud se vám toto tlačítko nezobrazuje, může to být způsobeno nevyplněným formulářem hodnocení školení.

Pokud máte hodnocení školení vyplněné, a přesto se vám tlačítko 'Stáhnout certifikát' nezobrazuje, kontaktujte nás prosím na skoleni.aa@cz.bosch.com

Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoliv další dotazy, využijte prosím rozbalovací seznam (piktogram ☰) > *Kontaktujte nás*

Ke 'Kontaktujte nás' se lze dostat i skrz domovskou stránku, kde naleznete odkaz na 'Kontaktní formulář'

Spojte se s námi

Těšíme se na Váš požadavek,

Telefon,
420 255 706 289



Zašlete nám zprávu

[Kontaktní formulář >](#)

Alternativně využijte e-mail: skoleni.aa@cz.bosch.com nebo zavolejte na: +420 255 706 289